



Q NATURE DE LA FORMATION

Action, entretien et renfort de compétences.

⌚ DURÉE

2jours - 14 heures de formation en présentiel.

☰ PRÉ-REQUIS

Maîtriser les notions sur les risques psychosociaux.

👤 PUBLIC VISÉ

Responsables sécurité
Responsables QSE - RRH -Salariés visant une qualification - Membres de CSE/CSSCT.

👣 NB DE PARTICIPANTS

De 2 à 8 stagiaires max.

✍ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Support de cours, vidéo, mise en situation et exercices pratiques.

⚙ MOYENS TECHNIQUES

Vidéoprojecteur, divers matériels et jeux pédagogiques pour les exercices de groupes.

🎓 ANIMATEUR (TRICE)

Formateur certifié par un diplôme IAF international.

📋 MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation. Remise d'un certificat de réalisation.

📍 LIEU

Intra-entreprise ou pour inter-entreprise nous consulter.

⌚ TARIFS

890€ (TVA non applicable) par journée de formation en intra-entreprise.

👉 ACCESSIBILITÉ

Formation accessible à toute personne physique y compris en situation de handicap.



Objectifs

- **Former** une ou des personnes capables de mener une enquête interne.
- **Savoir** conduire une audition ou un entretien.
- **Recueillir** la parole des personnes impliquées de manière structurée, non suggestive et exempte de biais.
- **Être capable** de gérer les situations complexes ou émotionnellement sensibles.
- **Identifier et interpréter** les éléments factuels, en distinguant les perceptions subjectives des faits objectivables.
- **Être capable** de rédiger un compte rendu d'entretien conforme.



Programme

Le contexte des RPS en entreprise : (rappel)

- Définitions des RPS.
- Les facteurs GOLLAC.

Le cadre juridique des enquêtes internes

- Le droit d'alerte du Comité Social et Economique.
- Les signalements des salariés.
- Quand et pourquoi déclencher une enquête interne ?

Maîtriser des notions indispensables

- Distinguer faits, opinions, ressentis.
- Savoir adopter la posture de l'enquêteur : neutralité, équité et éthique.
- Organiser les auditions selon le principe du contradictoire.

Préparer une enquête interne

- Traitement initial des signalements.
- Ingénierie de l'enquête : organisation logistique et préparation des supports.
- Préparer les questions par rapport au signalement.

Réaliser l'enquête interne

- Introduction du contexte de l'enquête.
- Mener des auditions selon le principe du contradictoire.
- Points de vigilance au cours de quditions.

Finaliser les enquêtes

- Extraire les auditions pour rédiger un rapport circonstancié.
- Qualifier et caractériser les faits au regard du droit ou des règles internes à l'entreprise



formariskPRO

✉ formariskpro@gmail.com

📞 06 38 65 84 60

📍 9, avenue du Pas de Saint-Georges
86370 Château-Larcher

www.formariskpro.com