

Q NATURE DE LA FORMATION

Action, entretien et renfort de compétences.

⌚ DURÉE

2 jours - 14 heures de formation en présentiel.

☰ PRÉ-REQUIS

Maîtriser les notions sur les risques psychosociaux.

👤 PUBLIC VISÉ

Responsables sécurité
Responsables QSE - RRH - Salariés
visant une qualification - Membres
de CSE/CSSCT.

👥 NB DE PARTICIPANTS

De 2 à 8 stagiaires max.

📖 MOYENS PÉDAGOGIQUES

Support de cours, vidéo, mise en situation et exercices pratiques.

⚙️ MOYENS TECHNIQUES

Vidéoprojecteur, divers matériels
et jeux pédagogiques pour les
exercices de groupes.

🎓 ANIMATEUR (TRICE)

Formateur certifié par un diplôme
IAF international.

📄 MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des compétences sera
réalisée tout au long de la formation
par le participant lui-même (auto-
évaluation) et/ou le formateur
selon les modalités de la formation.
Remise d'un certificat de réalisation.

📍 LIEU

Intra-entreprise ou pour inter-
entreprise nous consulter.

💰 TARIFS

890€ (TVA non applicable) par journée
de formation en intra-entreprise.

👉 ACCESSIBILITÉ

Formation accessible à toute
personne physique y compris en
situation de handicap.



Objectifs

- **Former** une ou des personnes capables de mener une enquête interne.
- **Savoir** conduire une audition ou un entretien.
- **Recueillir** la parole des personnes impliquées de manière structurée, non suggestive et exempte de biais.
- **Être capable** de gérer les situations complexes ou émotionnellement sensibles.
- **Identifier et interpréter** les éléments factuels, en distinguant les perceptions subjectives des faits objectivables.
- **Être capable** de rédiger un compte rendu d'entretien conforme.



Programme

Le contexte des RPS en entreprise : (rappel)

- Définitions des RPS.
- Les facteurs GOLLAC.

Le cadre juridique des enquêtes internes

- Le droit d'alerte du Comité Social et Economique.
- Les signalements des salariés.
- Quand et pourquoi déclencher une enquête interne ?

Maîtriser des notions indispensables

- Distinguer faits, opinions, ressentis.
- Savoir adopter la posture de l'enquêteur : neutralité, équité et éthique.
- Organiser les auditions selon le principe du contradictoire.

Préparer une enquête interne

- Traitement initial des signalements.
- Ingénierie de l'enquête : organisation logistique et préparation des supports.
- Préparer les questions par rapport au signalement.

Réaliser l'enquête interne

- Introduction du contexte de l'enquête.
- Mener des auditions selon le principe du contradictoire.
- Points de vigilance au cours de questions.

Finaliser les enquêtes

- Extraire les auditions pour rédiger un rapport circonstancié.
- Qualifier et caractériser les faits au regard du droit ou des règles internes à l'entreprise

formariskPRO

✉ formariskpro@gmail.com
☎ 06 38 65 84 60
📍 9, avenue du Pas de Saint-Georges
86370 Château-Larcher

www.formariskpro.com

